



© AJ Cotton | Dreamstime



© Pinky Patel | Photostare



© WHO



© David Alexander | Photostare

Резюме

Электронное здравоохранения (eHealth) и инновации в области охраны здоровья женщин и детей: обзор базовых показателей

На основе выводов обследования, проведенного в 2013 г. Глобальной обсерваторией ВОЗ по электронному здравоохранению странах CoIA

Укрепление охраны здоровья женщин и детей – один из глобальных императивов в области здравоохранения, который нашел отражение в двух самых насущных Целях тысячелетия в области развития (ЦТР), которые конкретно направлены на снижение показателя материнской и детской смертности к 2015 году¹. Этот доклад, который разработан по результатам обследования 64 стран, однозначно – и как никогда ранее столь подробно – подтверждает жизненно важную роль информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и, в частности, электронного здравоохранения², которую они играют сегодня в содействии достижению этих целей, и показывает, каким образом они могли бы явиться своего рода трамплином для достижения дальнейшего прогресса.

Он также показывает, каким образом система электронного здравоохранения позволяет повседневно спасать жизнь женщин, младенцев и детей в самых уязвимых группах населения во всем мире, притом с помощью самых разнообразных новаторских способов. Этот доклад изобилует множеством примеров из многих стран. В настоящее время все чаще и чаще предлагаются – и применяются на практике – новые и затратоэффективные меры по укреплению здоровья женщин и детей³.

1 Цели 4 и 5 тысячелетия в области развития. Партнерство в интересах охраны здоровья матерей, новорожденных и детей, 2013 год. Женева. Всемирная организация здравоохранения. http://www.who.int/pmnch/about/about_mdgs/en/index.html

2 Электронное здравоохранение является эффективным средством использования информационно-коммуникационной технологии (ИКТ) в интересах здравоохранения.

3 *The economic benefits of investing in women's and children's health*. Partnership for Maternal, Newborn and Child Health 2013. Geneva. World Health Organization. 2013. www.who.int/pmnch/knowledge/publications/summaries/knowledge_summaries_24_economic_case.

Краткое изложение истории вопроса

Настоящий совместный доклад Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) и Международного союза электросвязи (МСЭ) является результатом инициативы Генерального секретаря Организации Объединенных Наций, который положил в 2010 г. начало *Глобальной стратегии охраны здоровья женщин и детей*⁴ в целях ускорения действий по достижению упомянутых выше ЦТР. В нем предлагается организовать процесс разработки наиболее эффективных механизмов отчетности, надзора и подотчетности на глобальном уровне.

Эта инициатива привела к созданию Комиссии Организации Объединенных Наций по информации и подотчетности (CoIA)⁵, которая разработала систему отчетности на основе трех взаимосвязанных процессов – мониторинга, обзора и действий, и была сосредоточена на 75 странах, на которые в общей сложности приходится 98% смертности матерей и детей во всем мире.

Это дает возможность увязать подотчетность в вопросах расходования ресурсов с полученными конечными результатами и воздействием. Связующим элементом этой системы является поток информации, используемый для подкрепления работы по выполнению десяти рекомендаций CoIA в целях, в свою очередь, подкрепления работы по сбору более точной информации в интересах более эффективных результатов; более точного отслеживания ресурсов, выделяемых на цели укрепления здоровья женщин и детей; и более эффективного контроля за результатами и ресурсами на национальном и глобальном уровнях.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) и прикладные программы электронного здравоохранения играют в работе по выполнению всех этих рекомендаций основополагающую роль. Первые четыре из этих рекомендаций посвящены, главным образом, сбору более точной информации в интересах получения более точных результатов, включая отслеживание ресурсов, что и является основной целью настоящего доклада

По каждой из этих четырех рекомендаций соответствующая Независимая группа экспертов по обзору (НГЭО), созданная ВОЗ в 2012 г., представляет Генеральному секретарю ООН доклады о результатах и ресурсах, имеющих непосредственное отношение к *Глобальной стратегии*, и о прогрессе в выполнении рекомендаций на основе соответствующего набора основных показателей НГЭО.

Как следствие, ВОЗ выступила с инициативой провести обследование, цель которого заключается в «сборе и анализе данных о прогрессе в деле применения на практике системы электронного здравоохранения в странах – прежде всего в вопросах использования системы электронного здравоохранения в интересах укрепления здоровья женщин и детей».

Настоящий документ представляет собой доклад, подготовленный по результатам этого обследования, в котором приняли участие 64 из 75 стран и который проводился по линии Глобальной обсерватории ВОЗ по электронному здравоохранению. Свой вклад в подготовку этого доклада внесли более 300 специалистов в области электронного здравоохранения и охраны здоровья матерей и детей, в том числе многочисленные коллеги, работающие по линии ВОЗ во всех уголках нашей планеты. Впоследствии ВОЗ и МСЭ объединили усилия в целях анализа полученных выводов и их отражения в этом докладе.

4 Глобальная стратегия охраны здоровья женщин и детей, Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций. Партнерство в интересах охраны здоровья матерей, новорожденных и детей. Женева. Всемирная организация здравоохранения. 2010 г.. <http://who.int/pmnch/activities/jointactionplan/en/>

5 *Keeping Promises, Measuring Results*. Commission on Information and Accountability for Women's and Children's Health. Geneva. World Health Organization. 2011, p21. http://www.who.int/topics/millennium_development_goals/accountability_commission/Commission_Report_advance_copy.pdf

Введение

В настоящее время Интернет и мобильные телефоны стали привычными и практически незаменимыми атрибутами повседневной жизни для многочисленных и постоянно растущих групп людей во всем мире. Замечательные технические новшества, которые появились в последние годы, позволили нам переключиться с громоздких персональных компьютеров на портативные компьютеры, смартфоны и другие ручные устройства. Можно с уверенностью сказать, что впереди нас ждут другие интересные новшества.

Они представляют собой в какой-то мере *инструменты перемен* – технические средства, позволяющие людям жить, работать и общаться по-другому и дающие органам здравоохранения и специалистам-медикам возможность помогать всем гражданам – на основе использования системы электронного здравоохранения – прожить более долгую и счастливую жизнь.

Процесс перемен зачастую происходит столь быстро, что понять и принять меры, связанные с его последствиями и потенциальными преимуществами для здоровья, удастся не сразу. Одной из тем настоящего доклада, которая определилась по результатам обследования, состоит в том, каким образом эти инструменты перемен и связанные с ними принципы становятся частью своего рода «тихой революции», в ходе которой в настоящее время происходит множество далеко идущих изменений, связанных со здоровьем.

Сейчас свыше 100 стран пользуются мобильными телефонами в качестве средства укрепления здоровья или выясняют, как это можно сделать. Доступ к Интернету становится все шире и шире, а с ним – и доступ к жизненно важной информации и консультациям. С его помощью правительства находят новые способы, включая создание официальных веб-сайтов и социальных сетей, для предоставления своему населению в целом большего объема необходимой информации и расширения программ охраны здоровья женщин и детей.

В то же время наращиваются и темпы их использования медико-санитарными работниками и самими пациентами. Одновременно правительства проводят устойчивый курс на использование комплексных систем медико-санитарной информации на основе ИКТ и реализации на практике принципов электронного здравоохранения. С начала 2012 г. *Стратегию электронного здравоохранения* приняли, как минимум, еще семь стран. Методическое руководство по национальной стратегии в области электронного здравоохранения, разработанное и обнародованное совместно ВОЗ и МСЭ, вскоре стало для всех стран бесценным руководством. Варианты, которые могут обеспечить ИКТ, позволяют повысить умение и навыки людей в целом, а также профессиональных работников здравоохранения и специалистов по разработке политики, принимать более обоснованные решения. Эти тенденции, несомненно, сохранятся в ближайшие годы и окажут глубокое воздействие на людей на всех уровнях.

На уровне семьи матери и беременные женщины становятся все более и более осведомленными в вопросах здоровой беременности, безопасных родов и лучшей охраны здоровья детей грудного и раннего возраста. На национальном и общинном уровнях постепенно улучшаются системы официальной регистрации случаев родов, смерти и причин смерти. Подсчет числа рожденных детей исключительно важен для того, чтобы включить их в своего рода цельную систему медико-санитарной помощи с момента беременности матери и включая их первые недели, месяцы и годы жизни. Регистрация рождения – это своего рода «паспорт на защиту» детей, который позволяет распространить базовые услуги в области здравоохранения, социального обеспечения и образования на систему защиты от воздействия других факторов, которые могут поставить под угрозу их благополучие и безопасность.

Однако эти ключевые моменты являются лишь частью более пестрой и сложной картины. В настоящем докладе также освещаются многие трудности, дилеммы и барьеры, которые стоят на пути дальнейшего прогресса. Успехи, отмечаемые сегодня, зачастую носят неровный, разрозненный и фрагментарный характер. Они сдерживаются множеством проблем. В их число входит в одних случаях отсутствие поддержки на государственном уровне, а в других – отсутствие квалифицированных кадров здравоохранения и опыта и практически во всех случаях – отсутствие финансовых и других ресурсов.

В докладе освещаются достигнутые преимущества, которые предлагаются странам в качестве примеров для подражания. Вместе с тем в нем также находят отражение и те преимущества, реализовать которые гораздо труднее, и приводятся соответствующие объяснения причин. В нем также находят отражение многочисленные уроки, которые были усвоены, притом что во многих случаях эти уроки извлекаются в результате не столько успешной практики, сколько в результате ее отсутствия.

Некоторые из большинства обнадеживающих выводов кратко излагаются ниже:

- Девяносто четыре процента стран разработали ту или иную национальную политику или стратегию в области охраны здоровья женщин и детей.
- Более 90% стран отслеживают шесть из 11 ключевых показателей репродуктивного здоровья и здоровья матерей, новорожденных и детей (RMNCH), притом что практика их мониторинга в данных странах в целом распространена широко.
- Шестьдесят девять процентов стран ввели в практику, как минимум частично, электронную информационную систему регистрации случаев рождения, смерти и причин смерти.
- Пятьдесят шесть процентов стран сообщают о том, что система электронного здравоохранения используется для поддержки крупнейших инициатив в области охраны здоровья женщин и детей.
- Пятьдесят восемь процентов стран приняли, как минимум, какой-либо один вид инициативы в области электронного здравоохранения для мониторинга и эпиднадзора за пациентами из числа матерей, новорожденных и детей, нуждающихся в педиатрической помощи. Наиболее частое применение получила система услуг телемедицины и телеконсультаций.
- Сорок два процента стран разработали ту или иную национальную политику или стратегию в области электронного здравоохранения.
- Тридцать шесть процентов национальных стратегий в области электронного здравоохранения касаются использования систем электронного здравоохранения в интересах охраны здоровья женщин и детей.

В настоящем докладе также рассматриваются барьеры на пути претворения системы электронного здравоохранения в жизнь и уроки, которые можно извлечь. Обследование позволило также выявить следующие четыре основные препятствия:

- нехватка достаточно квалифицированных или опытных специалистов, которые необходимы для разработки и реализации проектов в области электронного здравоохранения;
- недостаточная инфраструктура для поддержки программ;
- нехватка адекватных бизнес-моделей для поддержки более широкой и устойчивой системы реализации услуг электронного здравоохранения; и
- отсутствие поддержки на политическом уровне.

Рекомендации

В докладе содержатся рекомендации по этим и другим вопросам, которые во многих случаях перекликаются с рекомендациями НГЭО. Они подчеркивают необходимость:

- Более широкого межсекторального сотрудничества между министерствами, партнерами, программами в области RMNCH и ИКТ в целях улучшения мониторинга, эпиднадзора, статистики, регистрации актов гражданского состояния и естественного движения населения (CRVS) и систем отслеживания ресурсов.
- Содействия в работе по сбору и обработке электронных данных, необходимых для более эффективного использования и качества информации и показателей, требуемых для обоснования принимаемых решений с использованием онлайн-технологий отчетности в целях поддержки комплексных информационных систем RMNCH.
- Более широкой координации работы по сбору показателей с помощью электронных средств в качестве комплексного плана реализации системы услуг электронного здравоохранения в интересах охраны здоровья женщин и детей.
- Поддержки политики и стратегий электронного здравоохранения в целях расширения системы услуг RMNCH, включая использование Методического руководства ВОЗ/МСЭ по национальной стратегии в области электронного здравоохранения и разработку перечней инициатив в области электронного здравоохранения в интересах RMNCH.
- Решения конкретных проблем в целях создания условий для осуществления программ электронного здравоохранения в интересах RMNCH. Это предполагает обеспечение доступа к информации для всех граждан и профессиональных работников здравоохранения и в то же время решение таких вопросов, как использование социальных сетей, создание электронных систем регистрации, обучение, онлайн-безопасность, конфиденциальность и проблема осуществления.
- Признания и принятия соответствующих мер по устранению выявленных барьеров на пути дальнейшего развития системы электронного здравоохранения и разработки политики электронного здравоохранения в области оказания услуг по укреплению RMNCH.

Эти и другие рекомендации имеют целью помочь странам воспользоваться результатами уже проделанной и зачастую впечатляющей работы и найти способы ускорения темпов этой работы, которая позволила бы еще больше укрепить здоровье каждой женщины и каждого ребенка.

WHO/HIS/KER/EHL/14.1