

Θέματα ατόμων με αναπηρία κατά τη διάρκεια της επιδημίας του COVID-19

COVID-19

www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019

Μη Μεταδοτικό Νόσημα (MMN) [NCD]

www.who.int/ncds
www.who.int/mental_health

Αναπηρία

www.who.int/health-topics/disability

Στις 30 Ιανουαρίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) κήρυξε την επιδημία μιας νέας νόσου κορωνοϊού, του COVID-19, ως Έκτακτη Κατάσταση Διεθνούς Ενδιαφέροντος για τη Δημόσια Υγεία (PHEIC), λόγω της ταχύτητας και της κλίμακας της μετάδοσης.

Ο ΠΟΥ και οι Αρχές Δημόσιας Υγείας σε όλο τον κόσμο, αναλαμβάνουν δράση για τον περιορισμό της επιδημίας του COVID-19.¹ Ορισμένοι πληθυσμοί, όπως εκείνοι με αναπηρία, μπορεί να επηρεαστούν πιο σημαντικά από τον COVID-19. Αυτός ο αντίκτυπος μπορεί να μετριαστεί εάν ληφθούν κατάλληλα μέτρα και προστατευτικές ενέργειες από τους βασικούς ενδιαφερόμενους.

¹ <https://www.who.int/publications-detail/critical-preparedness-readiness-and-response-actions-for-covid-19>

COVID-19

Γιατί χρειάζονται πρόσθετα μέτρα για τα άτομα με αναπηρία κατά τη διάρκεια της επιδημίας του COVID-19;

Πρέπει να ληφθούν μέτρα για να διασφαλιστεί ότι τα άτομα με αναπηρία μπορούν πάντα να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, στις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης και στη δημόσια υγεία που χρειάζονται, μεταξύ άλλων κατά τη διάρκεια της επιδημίας του COVID-19.

Τα άτομα με αναπηρία ενδέχεται να διατρέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο να προσβληθούν από COVID-19, λόγω:

- Των εμποδίων στην εφαρμογή βασικών μέτρων υγιεινής, όπως το πλύσιμο των χεριών (π.χ. οι νιπτήρες, νεροχύτες ή υδραντλίες μπορεί να είναι σωματικά απροσπέλαστα ή ένα άτομο μπορεί να έχει σωματική δυσκολία στο καλό τρίψιμο των χεριών του).
- Δυσκολίας στην εφαρμογή κοινωνικής απόστασης λόγω πρόσθετων αναγκών υποστήριξης ή επειδή έχουν ιδρυματοποιηθεί.
- Ανάγκης να αγγίξουν πράγματα για να λάβουν πληροφορίες από το περιβάλλον ή για φυσική υποστήριξη.
- Εμποδίων στην πρόσβαση σε πληροφορίες για τη δημόσια υγεία.

Τα άτομα με αναπηρία ενδέχεται να διατρέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο εμφάνισης σοβαρής νόσου εάν μολυνθούν, λόγω:

- Της προϋπάρχουσας κατάστασης υγείας που διέπει την αναπηρία, και
- Εμποδίων πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη.

Τα άτομα με αναπηρία μπορεί επίσης να επηρεαστούν δυσανάλογα από την επιδημία λόγω σοβαρών επιπλοκών στις υπηρεσίες στις οποίες βασίζονται.

Τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρία μπορούν να μειωθούν εάν οι βασικοί ενδιαφερόμενοι αναλάβουν κατάλληλη δράση.

COVID-19

Παρατηρήσεις για τους εμπλεκόμενους φορείς

Δράσεις για τα άτομα με αναπηρία και την οικογένειά τους

Μειώστε την πιθανή έκθεσή σας στον COVID-19

Όλοι οι άνθρωποι με αναπηρία και η οικογένειά τους πρέπει να ακολουθούν τις οδηγίες του ΠΟΥ για βασικά μέτρα προστασίας κατά τη διάρκεια της επιδημίας του COVID-19, όπως υγιεινή χεριών, αναπνευστικό πρωτόκολλο και σωματική απόσταση.² Εάν έχετε οποιαδήποτε δυσκολία να ακολουθήσετε αυτά τα βασικά μέτρα προστασίας (για παράδειγμα, δεν μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε νιπτήρα/νεροχύτη/υδραντλία για να πλένετε τακτικά τα χέρια σας), συνεργαστείτε με την οικογένεια, τους φίλους και τους νοσηλευτές σας για να εφαρμόσετε εναλλακτικούς τρόπους. Επιπλέον:

- Εξασκηθείτε στη φυσική απόσταση τουλάχιστον ενός μέτρου από τους άλλους.
- Αποφύγετε τα πολυσύχναστα μέρη στο μέγιστο δυνατό βαθμό και ελαχιστοποιήστε τη φυσική επαφή με άλλα άτομα. Εξετάστε το ενδεχόμενο να κάνετε τις απαραίτητες επισκέψεις στο σούπερ μάρκετ ή το φαρμακείο, εκτός των ωρών αιχμής. Επωφεληθείτε από τις ειδικές ώρες λειτουργίας καταστημάτων για άτομα με ειδικές ανάγκες όπου προσφέρονται.
- Πραγματοποιήστε διαδικτυακές αγορές ή μέσω τηλεφώνου ή ζητήστε βοήθεια από την οικογένεια, τους φίλους ή τους νοσηλευτές για να αποφύγετε την ανάγκη πρόσβασης σε πολυσύχναστα μέρη.
- Εξετάστε το ενδεχόμενο να κάνετε μαζική αγορά των προϊόντων που χρειάζεστε, όπως τρόφιμα, είδη καθαρισμού, φάρμακα ή ιατρικά είδη για να μειώσετε τη συχνότητα με την οποία χρειάζεστε πρόσβαση σε δημόσιους χώρους.
- Εργαστείτε από το σπίτι εάν είναι δυνατόν, ειδικά εάν δουλεύετε συνήθως σε ένα πολυσύχναστο ή πολυπληθές περιβάλλον.
- Βεβαιωθείτε ότι τα βοηθητικά προϊόντα, εάν χρησιμοποιούνται, απολυμαίνονται συχνά. Σε αυτά περιλαμβάνονται αναπηρικές καρέκλες, μπαστούνια, περιπατητές, σανίδες μεταφοράς, μπαστούνια τυφλών ή οποιοδήποτε άλλο προϊόν που χειρίζεστε συχνά και χρησιμοποιείτε σε δημόσιους χώρους.

2 <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

COVID-19

Καταστρώστε ένα σχέδιο για να εξασφαλίσετε τη συνέχιση της φροντίδας και της υποστήριξης που χρειάζεστε

- Εάν βασίζεστε σε νοσηλευτές, εξετάστε το ενδεχόμενο να αυξήσετε την ομάδα εκείνων που μπορείτε να καλέσετε, για την προετοιμασία ενός ή περισσότερων που μπορεί να αδιαθετήσουν ή αν χρειαστεί να απομονωθείτε.
- Εάν προσλάβετε τους νοσηλευτές μέσω ενός γραφείου, μάθετε ποια μέτρα έκτακτης ανάγκης έχουν εφαρμόσει για να αντισταθμίσουν μια πιθανή έλλειψη εργατικού δυναμικού. Ίσως θελήσετε να μιλήσετε με την οικογένεια και τους φίλους σας σχετικά με την πρόσθετη υποστήριξη που μπορούν να παρέχουν και τις περιπτώσεις στις οποίες ίσως χρειαστεί να τους καλέσετε.
- Αναζητήστε σχετικούς οργανισμούς στην κοινότητά σας στους οποίους μπορείτε να έχετε πρόσβαση εάν χρειαστεί βοήθεια.

Προετοιμάστε την οικογένειά σας για την περίπτωση που έρθετε σε επαφή με τον COVID-19

- Βεβαιωθείτε ότι όσοι μένουν στο σπίτι σας, συμπεριλαμβανομένων των φίλων και της οικογένειάς σας που εμπιστεύεστε, γνωρίζουν τυχόν σημαντικές πληροφορίες που θα χρειαστούν σε περίπτωση που δεν νιώθετε καλά.³ Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την ασφάλιση υγείας σας, τη φαρμακευτική αγωγή σας και τις ανάγκες φροντίδας οποιουδήποτε από τα εξαρτώμενα άτομά σας (παιδιά, ηλικιωμένοι γονείς ή κατοικίδια ζώα).
- Ακολουθήστε τις τοπικές συμβουλές καλώντας επαγγελματίες ιατρικής περίθαλψης ή σε ανοιχτές γραμμές βοήθειας στον τομέα της υγείας
- Βεβαιωθείτε ότι όλοι στην οικογένειά σας γνωρίζουν τι πρέπει να κάνουν εάν έρθετε σε επαφή με τον COVID-19 ή χρειάζεστε βοήθεια.
- Εάν δεν είναι ήδη συνδεδεμένοι, εισαγάγετε άτομα στο δίκτυό υποστήριξής σας, ώστε να μπορούν να επικοινωνούν αποτελεσματικά σε περίπτωση που δε νιώθετε καλά.
- Ενημερωθείτε για τον αριθμό τηλεφώνου των υπηρεσιών τηλεϊατρικής⁴ και τις ανοιχτές γραμμές βοήθειας, εάν έχετε ερωτήσεις ή χρειάζεστε μη επείγουσα ιατρική βοήθεια.

3 https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/330987/WHO-nCov-IPC_Masks-2020.1-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y

4 Η τηλεϊατρική περιλαμβάνει τη χρήση τηλεπικοινωνιών και εικονικής τεχνολογίας για την παροχή υγειονομικής περίθαλψης εκτός των παραδοσιακών εγκαταστάσεων υγειονομικής περίθαλψης.

COVID-19

Η ψυχική και σωματική υγεία των μελών της οικογένειας και των νοσηλευτών

- Βεβαιωθείτε ότι όλα τα μέλη της οικογένειας και οι νοσηλευτές εφαρμόζουν τα βασικά μέτρα προστασίας, όπως το πλύσιμο των χεριών, έναντι της επαφής με τον COVID-19.
- Ακολουθήστε τις οδηγίες του ΠΟΥ για θέματα ψυχικής υγείας και τις οδηγίες για τη διαχείριση υπαρχόντων μη μεταδοτικών ασθενειών κατά τη διάρκεια της επιδημίας του COVID-19.^{5,6}
- Ενθαρρύνετε τα παιδιά με αναπηρία να συνεχίσουν να παίζουν, να διαβάζουν, να μαθαίνουν και να επικοινωνούν με φίλους, χρησιμοποιώντας τηλεφωνικές κλήσεις, γραπτά μηνύματα ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Εάν υπάρχει υποψία ότι κάποιος στην οικογένεια έχει τον ιό, το άτομο θα πρέπει να απομονωθεί, να του εξηγήσετε ότι πρέπει να φοράει μάσκα και να υποβληθεί σε τεστ το συντομότερο δυνατό.⁷ Όλες οι επιφάνειες πρέπει να απολυμανθούν και όλοι στην οικογένεια να παρακολουθούνται για συμπτώματα. Εάν είναι δυνατόν, οποιοσδήποτε με υποκείμενη πάθηση ή μειωμένη ανοσία πρέπει να μετακινηθεί σε ξεχωριστή τοποθεσία μέχρι την ολοκλήρωση των περιόδων απομόνωσης.

5 https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/mental-health-considerations.pdf?sfvrsn=6d3578af_2

6 <https://www.who.int/who-documents-detail/covid-19-and-ncds>

7 https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/330987/WHO-nCov-IPC_Masks-2020.1-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y

COVID-19

Δράσεις για κυβερνήσεις

Βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες και η επικοινωνία για τη δημόσια υγεία είναι προσβάσιμες

- Συμπεριλάβετε λεζάντες και, όπου είναι δυνατόν, νοηματική γλώσσα για όλες τις ζωντανές και καταγεγραμμένες εκδηλώσεις και επικοινωνίες. Αυτό περιλαμβάνει εθνικές διευθύνσεις, ενημερώσεις Τύπου και ζωντανές μεταδόσεις στα κοινωνικά μέσα.
- Μετατρέψτε δημόσιο υλικό σε μορφή «Εύκολης Ανάγνωσης», ώστε να είναι προσβάσιμο για άτομα με νοητική αναπηρία ή γνωστική ανεπάρκεια.
- Αναπτύξτε προσβάσιμα προϊόντα γραπτής πληροφόρησης, χρησιμοποιώντας κατάλληλες μορφές εγγράφων (όπως «Word»), με δομημένες επικεφαλίδες, μεγάλες εκτυπώσεις, σύστημα Μπράιγ και διατυπώσεις για άτομα που είναι τυφλοί και κωφάλαλοι.
- Συμπεριλάβετε λεζάντες σε εικόνες που χρησιμοποιούνται σε έγγραφα ή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Χρησιμοποιήστε εικόνες χωρίς διακρίσεις και χωρίς να στιγματίζουν την αναπηρία.
- Συνεργαστείτε με οργανισμούς ατόμων με ειδικές ανάγκες, συμπεριλαμβανομένων φορέων προάσπισης και παρόχων υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία για τη διάδοση πληροφοριών για τη δημόσια υγεία.

Λήψη στοχευμένων μέτρων για άτομα με αναπηρία και τα δίκτυα υποστήριξής τους

Συνεργαστείτε με άτομα με αναπηρία και τους οργανισμούς που τα εκπροσωπούν για να καθορίσετε γρήγορα φορολογικά και διοικητικά μέτρα, όπως:

- Οικονομική αποζημίωση για οικογένειες και παρόχους φροντίδας που χρειάζονται άδεια απουσίας από την εργασία τους για να φροντίσουν τα αγαπημένα τους πρόσωπα. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει την πληρωμή, για περιορισμένο χρονικό διάστημα, μελών της οικογένειας για υποστήριξη που παρέχεται κατά τις κανονικές ώρες εργασίας.
- Οικονομική αποζημίωση για οικογένειες και παρόχους φροντίδας που αποτελούν μέρος του εργατικού δυναμικού περιστασιακών και αυτοαπασχολούμενων ατόμων με αναπηρία, οι οποίοι μπορεί να χρειαστεί να απομονωθούν, και αν έρχονταν να εργαστούν θα έθεταν τα άτομα με αναπηρία σε μεγαλύτερο κίνδυνο μόλυνσης.
- Υιοθέτηση ευέλικτων μεθόδων εργασίας από το σπίτι, καθώς και οικονομική αποζημίωση για την τεχνολογία που απαιτείται για να γίνει αυτό.

COVID-19

- Οικονομικά μέτρα (συνήθως εντός ενός πακέτου οικονομικών κινήτρων ευρύτερης βάσης) που περιλαμβάνουν τα άτομα με αναπηρία, όπως κατ' αποκοπή πληρωμές για επιλέξιμα άτομα, φορολογική ελάφρυνση, επιδοτούμενα προϊόντα ή/και επιείκεια και επιτρεπόμενη αναβολή κοινών δαπανών.
- Κατάλληλες δράσεις από σχολεία και άλλες εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις για να εξασφαλιστεί η συνεχιζόμενη εκπαίδευση για μαθητές με αναπηρία που μπορεί να απαιτηθεί να σπουδάσουν από το σπίτι για μεγαλύτερες περιόδους.
- Παροχή μιας ανοιχτής γραμμής βοήθειας σε πολλές μορφές (π.χ. τηλέφωνο, email και SMS) για άτομα με αναπηρία ώστε να επικοινωνούν με την Πολιτεία, να κάνουν ερωτήσεις και να εγείρουν ανησυχίες.

Λήψη στοχευμένων μέτρων σε παρόχους υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία στην κοινότητα⁸

Συνεργαστείτε με τους παρόχους υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία για τον προσδιορισμό δράσεων για τη συνέχιση των υπηρεσιών και την προτεραιότητα της πρόσβασής τους σε προστατευτικό εξοπλισμό:

- Βεβαιωθείτε ότι τα γραφεία που παρέχουν νοσηλευτές για άτομα με αναπηρία έχουν πρόγραμμα συνέχισης για καταστάσεις στις οποίες ο αριθμός των διαθέσιμων νοσηλευτών μπορεί να μειωθεί.
- Συνεργαστείτε με παρόχους υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία για να μειώσετε τα γραφειοκρατικά εμπόδια πρόσληψης, διατηρώντας παράλληλα μέτρα προστασίας, όπως αστυνομικούς ελέγχους για νοσηλευτές.
- Εξετάστε το ενδεχόμενο βραχυπρόθεσμης οικονομικής υποστήριξης για υπηρεσίες ατόμων με αναπηρία για να διασφαλίσετε ότι θα παραμείνουν οικονομικά βιώσιμοι εάν αντιμετωπίσουν αναστολή των δραστηριοτήτων τους.
- Παρέχετε μια ανοιχτή γραμμή βοήθειας σχετικά με υπηρεσίες για άτομα με αναπηρία ώστε να επικοινωνούν με την Πολιτεία και να εγείρουν ανησυχίες.
- Δώστε προτεραιότητα στα γραφεία παρόχων φροντίδας για άτομα με αναπηρία ώστε να έχουν πρόσβαση σε ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό χωρίς κόστος, όπως μάσκες, ποδιές, γάντια και απολυμαντικά χεριών.

⁸ Οι πάροχοι υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία στην κοινότητα μπορεί να περιλαμβάνουν γραφεία που παρέχουν υπηρεσίες νοσηλευτή, εξειδικευμένες ευκαιρίες απασχόλησης ή εξειδικευμένες θεραπείες και συμβουλές σε άτομα με αναπηρία.

COVID-19

- Βεβαιωθείτε ότι οι νοσηλευτές των ατόμων με αναπηρία έχουν πρόσβαση σε τεστ για τον COVID-19 μαζί με άλλες αναγνωρισμένες ομάδες προτεραιότητας.

Αυξήστε την προσοχή που δίνεται σε άτομα με αναπηρία που ζουν σε περιβάλλον υψηλού κινδύνου για την ανάπτυξη της νόσου

Συνεργαστείτε με άτομα με αναπηρία και τους αντιπροσωπευτικούς οργανισμούς τους για τον καθορισμό δράσεων για την προστασία ατόμων με αναπηρία που ενδέχεται να βρίσκονται σε καταστάσεις υψηλού κινδύνου:

- Βεβαιωθείτε ότι τα γραφεία που παρέχουν υπηρεσίες σε άτομα με αναπηρία σε ιδρύματα⁹ αναπτύσσουν και εφαρμόζουν προγράμματα συνέχισης των υπηρεσιών.
- Προσδιορίστε τα άτομα με αναπηρία σε φυλακές, σωφρονιστικά καταστήματα και αναμορφωτήρια και συνεργαστείτε με τις αρμόδιες αρχές για την εφαρμογή μέτρων ελέγχου των λοιμώξεων και εντοπίστε πιθανές περιπτώσεις.
- Βεβαιωθείτε, ότι τα άτομα με αναπηρία που είναι άστεγοι, τους παρέχεται νερό, τροφή, στέγη και υγειονομική περίθαλψη σε ισότιμη βάση με άλλους και ότι είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν βασικά προστατευτικά μέτρα έναντι της επαφής με τον COVID-19.
- Βεβαιωθείτε ότι οι ανάγκες των ατόμων με αναπηρία λαμβάνονται υπόψη στις επιχειρήσεις ετοιμότητας και απόκρισης για την επιδημία του COVID-19 σε ανθρωπιστικά περιβάλλοντα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που ζουν σε καταστάσεις αναγκαστικού εκτοπισμού, σε στρατόπεδα προσφύγων ή μεταναστών, άτυπους οικισμούς και αστικές παραγκουπόλεις.

Βεβαιωθείτε ότι τα μέτρα έκτακτης ανάγκης περιλαμβάνουν τις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία

Συνεργαστείτε με τα άτομα με αναπηρία και τους οργανισμούς εκπροσώπησής τους για να διασφαλίσετε ότι η κατάσταση εκτάκτου ανάγκης που δηλώθηκε με βάση την επιδημία του COVID-19 περιλαμβάνει τις ανάγκες τους:

- Βεβαιωθείτε ότι οι νοσηλευτές για άτομα με αναπηρία θεωρούνται βασικοί εργαζόμενοι και εξαιρούνται από τις απαγορεύσεις κυκλοφορίας και άλλα περιοριστικά μέτρα που ενδέχεται να επηρεάσουν τη συνεχιζόμενη παροχή υπηρεσιών υποστήριξης.

9 Τα ιδρύματα περιλαμβάνουν φυλακές, ψυχιατρικά νοσοκομεία και κέντρα φροντίδας.

COVID-19

- Χορηγήστε εξαιρέσεις, έτσι ώστε τα άτομα με αναπηρία που ενδέχεται να αντιμετωπίσουν σημαντική δυσφορία με τον περιορισμό στο σπίτι, θα τους επιτραπεί να βγουν από το σπίτι τους για σύντομα χρονικά διαστήματα και με ασφαλή τρόπο κατά τη διάρκεια απαγόρευσης της κυκλοφορίας και άλλων περιοριστικών μέτρων.
- Βεβαιωθείτε ότι τα έκτακτα μέτρα δεν κάνουν διακρίσεις λόγω αναπηρίας. Οι μηχανισμοί προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων για τα άτομα με αναπηρία που βρίσκονται σε ιδρύματα δεν θα πρέπει να μειωθούν ως μέρος των έκτακτων μέτρων.

COVID-19

Δράσεις για την υγειονομική περίθαλψη

Βεβαιωθείτε ότι η υγειονομική περίθαλψη για τον COVID-19 είναι προσβάσιμη, προσιτή και χωρίς διακρίσεις

- Συνεργαστείτε για να διασφαλίσετε ότι όλες οι κλινικές που παρέχουν τεστ και υπηρεσίες σχετικά με τον COVID-19 είναι πλήρως προσβάσιμες. Αντιμετωπίστε τα φυσικά εμπόδια (όπως ανώμαλα μονοπάτια, σκάλες, δυσπρόσιτους χώρους ή δυσκολία στη χρήση εξοπλισμού), νοοτροπία (όπως το κοινωνικό στίγμα κατά της αναπηρίας και η άρνηση βασικών υπηρεσιών) και οικονομικά εμπόδια (όπως το υψηλό κόστος που σχετίζεται με τη θεραπεία ή την πρόσβαση στην εγκατάσταση). Βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες σχετικά με την προσβασιμότητα των υπηρεσιών υγείας για τον COVID-19 διαδίδονται σε άτομα με αναπηρία και τους νοσηλευτές τους.
- Παρέχετε πληροφορίες σε κατανοητές και ποικίλες μορφές ώστε να ταιριάζουν σε διαφορετικές ανάγκες. Μην βασίζεστε αποκλειστικά σε λεκτικές ή γραπτές πληροφορίες και προσαρμόστε τρόπους επικοινωνίας που είναι κατανοητοί σε άτομα με διανοητικές, γνωστικές και ψυχοκοινωνικές διαταραχές.
- Πραγματοποιήστε κατ' οίκον διαβουλεύσεις για άτομα με αναπηρία, συμπεριλαμβανομένων των γενικών αναγκών υγείας τους και, όπου ενδείκνυται, για τις ανάγκες που σχετίζονται με τον COVID-19.
- Αναπτύξτε και διαδώστε πληροφορίες στους εργαζομένους στον τομέα της υγείας, ώστε να γνωρίζουν τις πιθανές συνέπειες του COVID-19 για τα άτομα με αναπηρία στην υγεία και τις κοινωνικές συνέπειες.
- Παρέχετε επαρκή υποστήριξη σε άτομα με αναπηρία με πιο περίπλοκες ανάγκες, ιδιαίτερα εάν είναι σε καραντίνα ή απομονωμένοι. Όταν χρειάζεται, συντονίστε τη φροντίδα μεταξύ των υπηρεσιών υγείας και των κοινωνικών υπηρεσιών, οικογενειών και νοσηλευτών.
- Βεβαιωθείτε ότι οι αποφάσεις σχετικά με την διανομή πόρων εν ανεπάρκεια (π.χ. αναπνευστήρες) δεν βασίζονται σε προϋπάρχουσες αναπηρίες, σε ανάγκες υψηλής υποστήριξης, σε αξιολογήσεις της ποιότητας ζωής ή σε ιατρικές προκαταλήψεις κατά των ατόμων με αναπηρία. Ακολουθήστε τις οδηγίες του ΠΟΥ για να δώσετε προτεραιότητα σε άτομα υψηλού κινδύνου.¹⁰

10 <https://www.who.int/ethics/publications/infectious-disease-outbreaks/en/>

COVID-19

Παροχή τηλεϊατρικής σε άτομα με αναπηρία

- Παρέχετε τηλεφωνικές διαβουλεύσεις, μηνύματα κειμένου και τηλεδιάσκεψη για την παροχή υγειονομικής περίθαλψης και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης για άτομα με αναπηρία. Αυτό μπορεί να είναι για τη γενική υγεία τους και να περιλαμβάνει ανάγκες αποκατάστασης και, όπου απαιτείται, σχετικές ανάγκες με τον COVID-19.

COVID-19

Δράσεις για παρόχους υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρία στην κοινότητα

Αναπτύξτε και εφαρμόστε προγράμματα συνέχισης υπηρεσιών

- Καταρτίστε ένα σχέδιο στο οποίο το εργατικό δυναμικό μειώνεται και επισημάνετε δράσεις για την αύξηση της διοίκησης και του τεχνικού προσωπικού, καθώς και των νοσηλευτών, όπου απαιτείται.
- Επισημάνετε δράσεις και συνεργαστείτε με την κυβέρνηση για τη μείωση των εμποδίων πρόσληψης, ενώ συνεχίζετε να διατηρείτε μέτρα προστασίας, όπως αστυνομικούς ελέγχους για νοσηλευτές.
- Διοργανώστε επιπλέον εκπαιδευτικά μαθήματα και, αν είναι δυνατόν, αναπτύξτε ηλεκτρονικές ενότητες για να προετοιμάσετε ένα νέο εργατικό δυναμικό και εκείνους που θα αναλάβουν διευρυμένους ρόλους.
- Συνεργαστείτε με άλλους τοπικούς φορείς για άτομα με αναπηρία και νοσηλευτές για να αναλάβουν την ιεράρχηση προτεραιοτήτων των πιο αναγκαίων υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία και εκείνων που είναι απαραίτητες να παραμείνουν ανοιχτές. Προσδιορίστε τους πελάτες που είναι πιο ευάλωτοι σε μείωση υπηρεσιών.

Να επικοινωνείτε συχνά με άτομα με αναπηρία και τα δίκτυα υποστήριξής τους

- Παρέχετε πρόσθετες στοχευμένες πληροφορίες για τον COVID-19, επισημαίνοντας πληροφορίες σχετικές με τα άτομα με αναπηρία και τα δίκτυα υποστήριξής τους. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν πληροφορίες για σχέδια συνέχισης, αριθμούς τηλεφώνου τηλεϊατρικής και ανοιχτές γραμμές βοήθειας, τοποθεσίες προσβάσιμων υπηρεσιών υγείας και τοποθεσίες όπου τα απολυμαντικά χεριών ή ο εξοπλισμός αποστείρωσης μπορεί να προσεγγιστεί όταν είναι λίγες οι προμήθειές τους ή σε καταστάσεις όπου μπορεί να απαιτηθεί αυτοαπομόνωση.
- Χρησιμοποιήστε διάφορες πλατφόρμες επικοινωνίας, όπως τηλεφωνικές κλήσεις, μηνύματα κειμένου και μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να μοιραστείτε πληροφορίες και να μετατρέψετε τις υπάρχουσες πληροφορίες σε προσβάσιμες μορφές όπου είναι απαραίτητο.

COVID-19

Μειώστε την πιθανή έκθεση στον COVID-19 κατά την παροχή υπηρεσιών με άτομα με αναπηρία στην κοινότητα

- Παρέχετε εκπαίδευση και αναβαθμίστε γρήγορα το εργατικό δυναμικό περίθαλψης για άτομα με αναπηρία σχετικά με τον έλεγχο των λοιμώξεων.¹¹
- Βεβαιωθείτε ότι οι νοσηλευτές για άτομα με αναπηρία και οι πάροχοι υπηρεσιών έχουν πρόσβαση σε ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό, όπως μάσκες, γάντια και απολυμαντικά χεριών. Εξετάστε το ενδεχόμενο αύξησης των παραγγελιών αυτών των προϊόντων.¹²
- Παρέχετε κατάλληλες υπηρεσίες για άτομα με αναπηρία μέσω οικιακής διαβούλευσης ή μέσω παρόμοιων πλατφορμών, όπως χρησιμοποιούνται στην τηλεϊατρική.

Παρέχετε επαρκή υποστήριξη σε άτομα με αναπηρία που έχουν σύνθετες ανάγκες

- Προσδιορίστε τα άτομα με αναπηρία με πιο περίπλοκες ανάγκες και συνεργαστείτε μαζί τους, με τις οικογένειές τους και με τα γραφεία υποστήριξης της κοινότητας, για να εντοπίσετε ενδεχόμενες περιπτώσεις, όταν ο αριθμός των νοσηλευτών είναι περιορισμένος ή δεν υπάρχουν διαθέσιμοι.
- Προσδιορίστε το ενδεχόμενο για αυξημένη βία, κακοποίηση και παραμέληση των ατόμων με αναπηρία λόγω κοινωνικής απομόνωσης και διαταραχής της καθημερινής ρουτίνας. Υποστηρίξτε την εξομάλυνση αυτών των κινδύνων, για παράδειγμα παρέχοντας μια προσβάσιμη ανοιχτή γραμμή βοήθειας για αναφορά.

11 [https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-is-suspected-20200125](https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-(ncov)-infection-is-suspected-20200125)

12 https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331695/WHO-2019-nCov-IPC_PPE_use-2020.3-eng.pdf

COVID-19

Δράσεις για ιδρύματα

Μειώστε την πιθανή έκθεση στον COVID-19

Αναλάβετε άμεση δράση για να μειώσετε την πιθανή έκθεση στον COVID-19 σε ιδρύματα¹³:

- Προσδιορίστε αυτούς που διατρέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο και συνεργαστείτε μαζί τους, με τις οικογένειές τους και το προσωπικό για την εφαρμογή μέτρων ελέγχου των λοιμώξεων.
- Βεβαιωθείτε ότι οι εγκαταστάσεις είναι καθαρές και υγιεινές, καθώς και ότι οι εγκαταστάσεις αποχέτευσης, οι εγκαταστάσεις πλυσίματος και οι προμήθειες είναι διαθέσιμες και προσβάσιμες.
- Μειώστε τον συνωστισμό στο μέγιστο δυνατό βαθμό τροποποιώντας την κατανομή των χώρων.
- Μειώστε τον αριθμό των τροφίμων σε ψυχιατρικά νοσοκομεία, όπου είναι δυνατόν, εφαρμόζοντας προγράμματα πρόωρης απαλλαγής, μαζί με την παροχή επαρκούς υποστήριξης για τη διαβίωση στην κοινότητα.
- Βεβαιωθείτε ότι οι τρόφιμοι μπορούν να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τον COVID-19 και να γνωρίζουν πώς να ακολουθούν τα βασικά μέτρα προστασίας.¹⁴
- Εφαρμόστε προστατευτικά μέτρα για την πρόληψη της εξάπλωσης των λοιμώξεων κατά τη διάρκεια του επισκεπτηρίου και διευκολύνετε διαφορετικές μεθόδους επικοινωνίας με τις οικογένειες και τον έξω κόσμο (π.χ. τηλέφωνο, διαδίκτυο, βιντεοεπικοινωνία).

Προετοιμαστείτε για περιστατικά με COVID-19 σε ιδρύματα¹⁵

- Παρέχετε τεστ και ιατρική περίθαλψη στους τροφίμους όταν χρειάζεται. Παραπέμψτε τους τροφίμους σε κατάλληλες ιατρικές εγκαταστάσεις, όπου απαιτείται.
- Προετοιμαστείτε για αυξημένη ανάγκη σε προσωπικό υποστήριξης για τη φροντίδα εκείνων που υποφέρουν από ήπια συμπτώματα του COVID-19 αλλά δεν χρειάζονται νοσηλεία.
- Παρέχετε τον κατάλληλο εξοπλισμό ατομικής προστασίας όπου χρειάζεται σε τροφίμους με αναπηρία και προσωπικό.

13 https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331508/WHO-2019-nCoV-IPC_long_term_care-2020.1-eng.pdf

14 <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

15 http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0019/434026/Preparedness-prevention-and-control-of-COVID-19-in-prisons.pdf?ua=1

COVID-19

- Εφαρμόστε μέτρα ελέγχου των λοιμώξεων για τρόφιμους με COVID-19 που δεν χρειάζονται νοσηλεία (π.χ. να τους ζητήσετε να φορέσουν μάσκα και να περιορίσουν την επαφή με άλλους τρόφιμους).

Παρέχετε επαρκή υποστήριξη σε τρόφιμους με αναπηρία

- Βεβαιωθείτε ότι διατηρείται επαρκές προσωπικό και προμήθειες για τη διασφάλιση της συνέχισης της φροντίδας και της υποστήριξης των τροφίμων.
- Παρέχετε πρόσβαση σε ψυχοκοινωνική υποστήριξη για τους τρόφιμους που βιώνουν δυσφορία κατά τη διάρκεια της επιδημίας, μεταξύ άλλων μέσω τηλεφωνικών κλήσεων και διαδικτυακών ψυχοκοινωνικών υπηρεσιών και υποστήριξης από ομότιμους.

Εγγυηθείτε τα δικαιώματα των τροφίμων κατά τη διάρκεια της επιδημίας του COVID-19

- Ελέγξτε και εξασφαλίστε ότι οι τρόφιμοι δεν κακοποιούνται ή παραμελούνται και δεν χρησιμοποιούνται ή κλιμακώνονται τα μέτρα καταναγκασμού κατά τη διάρκεια της επιδημίας.
- Διασφαλίστε ότι οι υφιστάμενοι μηχανισμοί παρακολούθησης και καταγγελιών παραμένουν λειτουργικοί και αποτελεσματικοί.

COVID-19

Δράσεις για την κοινότητα

Βασικά μέτρα προστασίας που πρέπει να υιοθετηθούν από το ευρύ κοινό

- Ακολουθήστε τις οδηγίες που έχει συντάξει ο ΠΟΥ σχετικά με τα βασικά μέτρα προστασίας κατά του COVID-19.¹⁶ Λάβετε σοβαρά υπόψη τον κίνδυνο του COVID-19. Ακόμα κι αν εσείς, ο ίδιος, δεν διατρέχετε υψηλό κίνδυνο σοβαρών συμπτωμάτων, ενδέχεται να μεταδώσετε τον ιό σε κάποιον που μπορεί να νοσήσει σοβαρά.

Ευέλικτες ρυθμίσεις εργασίας και μέτρα ελέγχου των λοιμώξεων που υποστηρίζονται από τους εργοδότες

- Ακολουθήστε τις [οδηγίες του ΠΟΥ για να προετοιμάσετε το χώρο εργασίας σας](#) για την επιδημία του COVID-19.¹⁷
- Όπου είναι δυνατόν, εφαρμόστε ευέλικτες ρυθμίσεις εργασίας που επιτρέπουν στα άτομα με αναπηρία να εργάζονται με τηλεργασία. Βεβαιωθείτε ότι διαθέτουν την τεχνολογία που χρειάζονται, συμπεριλαμβανομένων τυχόν βοηθητικών προϊόντων που διατίθενται συνήθως στο χώρο εργασίας.
- Εάν η τηλεργασία δεν είναι δυνατή, σκεφτείτε να επιτρέψετε στα άτομα με αναπηρία με υψηλό κίνδυνο σοβαρών συμπτωμάτων να πάρουν άδεια (συμπεριλαμβανομένης της άδειας μετ' αποδοχών) μέχρι να μειωθεί ο κίνδυνος λοιμώξεων. Εξετάστε την κυβερνητική πολιτική και υποστήριξη που ενδέχεται να είναι διαθέσιμες στους εργοδότες για να επιτρέψετε την εφαρμογή αυτών των μέτρων.
- Εξασφαλίστε την προσβασιμότητα των μέτρων ελέγχου των λοιμώξεων στο χώρο εργασίας, όπως χώροι απολύμανσης χεριών.

Αυξημένη πρόσβαση στα καταστήματα που παρέχεται από τους ιδιοκτήτες καταστημάτων για ευάλωτους πληθυσμούς

- Εξετάστε το ενδεχόμενο να παρέχετε διαθέσιμες ώρες αποκλειστικά για άτομα με αναπηρία ή άλλα δυνητικά ευάλωτα άτομα για πρόσβαση στο κατάστημα ή σκεφτείτε εναλλακτικούς τρόπους για να επιτρέψετε σε άτομα με αναπηρία να προβούν σε αγορές (π.χ. παράδοση στο σπίτι, διαδικτυακά).

¹⁶ <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

¹⁷ https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7_6

COVID-19

Πρόσθετη υποστήριξη που παρέχεται από την οικογένεια, τους φίλους και τους γείτονες σε ένα άτομο με αναπηρία

- Να ελέγχετε τακτικά ένα άτομο με αναπηρία για να παρέχετε συναισθηματική και πρακτική υποστήριξη, τηρώντας τους περιορισμούς κοινωνικής απομόνωσης που ενδέχεται να ισχύουν.
- Μάθετε τα γεγονότα, ενημερωθείτε και μη διαδίδετε φήμες σχετικά με τον COVID-19.¹⁸

¹⁸ <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/myth-busters>

Translated by: Μαρία Πανταζίδου

© Μαρία Πανταζίδου 2020

Αυτή η μετάφραση δε δημιουργήθηκε από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ) [WHO]. Ο ΠΟΥ δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο ή την ακρίβεια αυτής της μετάφρασης. Η πρωτότυπη Αγγλική έκδοση *Disability considerations during the COVID-19 outbreak*. Γενεύη Παγκόσμιος Οργανισμός υγείας (World Health Organization), 2020. Άδεια [CC BY-NC-SA 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/) θα είναι δεσμευτική και αυθεντική έκδοση.

Αυτή η μεταφραστική εργασία είναι διαθέσιμη υπό το [CC BY-NC-SA 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/)