



Региональный план действий в области цифрового здравоохранения для Европейского региона ВОЗ на 2023–2030 гг.

Настоящий проект регионального плана действий в области цифрового здравоохранения для Европейского региона ВОЗ на 2023–2030 гг. призван помочь странам использовать потенциал и расширить масштабы цифровой трансформации в интересах улучшения здоровья, а также согласовать решения о вложении средств в цифровые технологии с реальными потребностями национальных систем здравоохранения при полном соблюдении принципов справедливости, солидарности и прав человека.

Региональный план действий в области цифрового здравоохранения призван содействовать (i) достижению связанных со здоровьем Целей в области устойчивого развития и реализации Европейской программы работы ВОЗ на 2020–2025 гг. и Тринадцатой общей программы работы ВОЗ на 2019–2025 гг., а также (ii) практической реализации Глобальной стратегии ВОЗ в области цифрового здравоохранения на 2020–2025 гг.

В региональном плане действий в области цифрового здравоохранения определены четыре стратегических приоритета для реализации вышеуказанной общей концепции: (i) установление норм и разработка технических указаний; (ii) укрепление потенциала стран для более эффективного стратегического руководства процессом цифровой трансформации в секторе здравоохранения и для развития грамотности в вопросах здоровья; (iii) формирование сетевых объединений и содействие диалогу и обмену знаниями; (iv) сканирование горизонтов и проведение обзорного анализа в поисках пациентоориентированных решений для дальнейшего масштабирования.

Проект регионального плана действий вместе с проектом соответствующей резолюции выносятся на рассмотрение семьдесят второй сессии Европейского регионального комитета ВОЗ в сентябре 2022 г.

Содержание

Общие сведения	3
Анализ текущей ситуации: вызовы и возможности в области развития цифрового здравоохранения в Регионе	4
Руководящие принципы.....	5
Общая концепция	6
Стратегическая основа для действий: трансформация глобальной концепции в конкретные действия на региональном уровне	7
Стратегический приоритет 1 – установление норм, разработка фактологически обоснованных технических указаний и определение стратегического направления в поддержку процесса принятия решений в сфере цифрового здравоохранения.....	7
Стратегический приоритет 2 – укрепление потенциала стран в области более эффективного стратегического руководства процессом цифровой трансформации в секторе здравоохранения	8
Стратегический приоритет 3 – формирование сетевых объединений и содействие диалогу и обмену знаниями с целью поддержки взаимодействия между партнерами, заинтересованными сторонами и широкой общественностью для решения задач, связанных с внедрением инноваций в сфере цифрового здравоохранения	11
Стратегический приоритет 4 – проведение "сканирования горизонтов" и обзорного анализа с целью выявления пациентоориентированных решений для последующего масштабирования на страновом или региональном уровнях, что позволит определить пути развития общественного здравоохранения и систем здравоохранения в цифровую эпоху ..	12
Мониторинг и оценка: показатели успеха	14
Приложение. Определения концепций и терминов, связанных со сферой цифрового здравоохранения	15

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. В феврале 2019 г. в Европейском региональном бюро ВОЗ (ЕРБ ВОЗ) в Копенгагене (Дания) был проведен симпозиум ВОЗ "Будущее цифровых систем здравоохранения в Европейском регионе". Этот симпозиум, ставший для ЕРБ ВОЗ одним из ключевых мероприятий по данной тематике, был направлен на выработку первоочередных действий общественного здравоохранения в этой области, скорейшее внедрение цифрового здравоохранения в странах и содействие подготовке Европейской дорожной карты по цифровизации национальных систем здравоохранения путем распространения накопленного странами опыта и анализа возможных путей использования технологий цифрового здравоохранения и инноваций с целью укрепления национальных систем здравоохранения.
2. В сентябре 2020 г. Европейский региональный комитет ВОЗ принял Европейскую программу работы ВОЗ на 2020–2025 гг. (ЕПР), в которой цифровое здравоохранение, признанное одним из перспективных инструментов ускорения процесса трансформации систем здравоохранения, было выделено в качестве приоритетного направления. Учреждая флагманскую инициативу "Расширение прав и возможностей граждан при помощи цифрового здравоохранения", ЕРБ ВОЗ хотело предоставить странам технические и стратегические рекомендации и экспертные знания по вопросам безопасности и эффективности решений в сфере цифрового здравоохранения в поддержку всеобщего охвата услугами здравоохранения, а также содействовать реализации и закреплению принципов справедливости в отношении здоровья, гендерного равенства и прав человека.
3. В ноябре 2020 г. делегаты семьдесят третьей сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения приняли решение WHA73(28)¹, которым была утверждена Глобальная стратегия ВОЗ в области цифрового здравоохранения на 2020–2025 гг., с тем чтобы укрепить системы здравоохранения посредством применения цифровых решений в целях расширения прав и возможностей пациентов и содействия осуществлению принципа "Здоровье для всех". В стратегии изложена стратегическая основа для практических действий по продвижению цифрового здравоохранения в глобальном масштабе, а также на национальном и субнациональном уровнях. В ней приводится следующее определение понятия "цифровое здравоохранение": "Область знаний и практической деятельности, связанная с разработкой и использованием цифровых технологий для улучшения здоровья. Цифровое здравоохранение расширяет понятие электронного здравоохранения с целью охвата пользователей цифровых технологий, располагающих более широким набором интеллектуальных и сетевых устройств"². Следующие сферы, как правило, также считают частью концепции цифрового здравоохранения или связывают с ней: искусственный интеллект, большие массивы данных, блокчейн, данные здравоохранения, информационные системы здравоохранения, инфодемия, Интернет вещей, операционная совместимость и телемедицина (см. Приложение, где приводятся определения этих понятий).
4. Обзорный анализ примеров использования цифровых технологий государствами-членами в Европейском регионе ВОЗ во время пандемии COVID-19 и связанных с этим рисков и проблем был представлен делегатам семьдесят первой сессии Регионального комитета в рабочем документе "Трансформация систем здравоохранения в цифровую эпоху в период пандемии COVID-19" (EUR/RC71/7)³.
5. Роль цифрового здравоохранения также была особо отмечена в опубликованном в 2021 г. докладе Общеввропейской комиссии по вопросам здоровья и устойчивого развития "Усвоение уроков в свете пандемии. Новая стратегия в области охраны здоровья и устойчивого развития", в

¹ См. [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA73/A73\(28\)-ru.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA73/A73(28)-ru.pdf).

² См. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/344249/9789240027596-rus.pdf>.

³ См. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/343167?locale-attribute=ru&>.

который была включена рекомендация – уделить приоритетное внимание инвестициям в системы обмена данными и платформы для обеспечения взаимной совместимости данных⁴.

6. Цель нового регионального плана действий в области цифрового здравоохранения – описать стратегические действия, необходимые для развития таких систем цифрового здравоохранения, которые будут способны обеспечить масштабное улучшение показателей здоровья в Регионе. План действий призван помочь странам использовать потенциал и расширить масштабы цифровой трансформации в интересах улучшения здоровья, а также согласовать инвестиции в цифровые технологии с реальными потребностями систем здравоохранения при полном соблюдении принципов справедливости, солидарности и прав человека. Ожидается, что план действий будет способствовать практической реализации Глобальной стратегии ВОЗ в области цифрового здравоохранения на 2020–2025 гг., трансформируя изложенные в ней стратегические приоритеты в действия, имеющие актуальное значение на уровне Европейского региона. Это обеспечит синергетические связи с партнерскими организациями и согласованность деятельности с глобальными усилиями по стандартизации подхода к внедрению цифрового здравоохранения, а также позволит максимально использовать потенциал создания глобальных общественных благ в области цифрового здравоохранения и содействовать доступу представителей уязвимых групп населения в европейских странах к услугам цифрового здравоохранения.

АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ: ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В РЕГИОНЕ

7. Регион сталкивается с трудностями и задержками в реализации основных приоритетных направлений ЕПР и в достижении связанных со здоровьем Целей в области устойчивого развития в связи с последствиями пандемии COVID-19. Более широкое внедрение цифровых решений способно в некоторой степени облегчить те проблемы, с которыми страны сталкиваются, пытаясь обеспечить должное внимание к основным приоритетным направлениям в кратко- и среднесрочной перспективе, и помочь устранить эти различия в долгосрочной перспективе.

8. Международное сотрудничество будет играть ключевую роль в реализации этого регионального плана в области цифрового здравоохранения. На протяжении многих лет Европейская комиссия при помощи своей Сети по электронному здравоохранению⁵ играла важную направляющую роль, продвигая общую повестку в области внедрения цифрового здравоохранения и механизмов стратегического руководства данными в государствах-членах Европейского союза и в Норвегии (обладающей статусом наблюдателя), что подготовило почву для цифровизации и более масштабного обмена данными здравоохранения в рамках Европейского цифрового пространства данных здравоохранения. Другие международные партнеры, такие как Организация экономического сотрудничества и развития, Европейский центр профилактики и контроля заболеваний, Агентство США по международному развитию и Всемирный банк, продолжают поддерживать цифровое здравоохранение в Европе посредством разработки принципов стратегического руководства в области данных здравоохранения и рамочной основы для создания общественных благ в области цифрового здравоохранения, а также за счет укрепления потенциала стран в области развития информационных систем здравоохранения и цифрового здравоохранения.

9. Результаты глобального опросного обследования ВОЗ по электронному здравоохранению 2015 г.⁶ указали на растущий интерес к электронному здравоохранению в Европейском регионе и

⁴ См. <https://www.who.int/europe/publications/m/item/drawing-light-from-the-pandemic--a-new-strategy-for-health-and-sustainable-development>.

⁵ См. https://ec.europa.eu/health/ehealth-digital-health-and-care/eu-cooperation/ehealth-network_en.

⁶ См. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/343788?locale-attribute=ru&>.

продемонстрировали ощутимый прогресс в широком внедрении технологических решений, направленных на улучшение здоровья населения и методов предоставления медицинских услуг. Начиная с 2015 г. в сфере здравоохранения и в цифровой сфере возник ряд трудностей и возможностей, а значит, теперь пришло время сделать соответствующие выводы и использовать наиболее актуальную информацию в целях разработки регионального плана действий в области цифрового здравоохранения и решения задач, связанных с внедрением инноваций в сфере цифрового здравоохранения в Регионе. С этой целью в настоящее время проводится региональное опросное исследование.

РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

10. Пять руководящих принципов призваны ориентировать региональный план действий в направлении надлежащего и устойчивого внедрения технологий цифрового здравоохранения в контексте национальных секторов здравоохранения и стратегий цифровой трансформации здравоохранения:

- (а) **Ориентировать надежную и безопасную медицинскую помощь, оказываемую в цифровом формате, на человека.** Одним из условий успешного внедрения и использования цифровых технологий в здравоохранении является применение пациентоориентированного подхода. Для этого также необходимо, чтобы общество доверяло этим технологиям и было уверено в защите основополагающего права каждого индивида на неприкосновенность частной жизни, которое охватывает вопросы использования данных, лежащих в основе этих цифровых решений. Необходимо расширять права и возможности населения, медицинских работников и пациентов при помощи цифрового здравоохранения, чтобы они могли принимать осознанные решения, которые будут идти на пользу их здоровью и благополучию, а также здоровью и благополучию их семей и сообществ.
- (б) **Понять вызовы, стоящие перед системой здравоохранения, включая потребности и тенденции в сфере здравоохранения, а также принять во внимание потребности и ожидания граждан и медицинских работников.** При условии их надлежащего использования цифровые технологии могут внести существенный вклад в приближение всеобщего охвата услугами здравоохранения, содействие работе медицинских специалистов, обеспечение защиты людей во время чрезвычайных ситуаций и улучшение состояния здоровья и благополучия населения. Однако в случае их неправильного использования инвестиции в эти технологии могут не принести желаемой отдачи, в частности если применяемые инновации не будут согласованы с приоритетами национальной системы здравоохранения, текущей ситуацией и тенденциями в области здравоохранения и с целями улучшения здоровья граждан в соответствии с принципами справедливости и соблюдения прав человека, а также если внедрение таких технологий не будет содействовать участию пациента в лечебном процессе, не будет помогать повседневной работе медицинского персонала и не упростит взаимодействие между поставщиками медицинских услуг и их пациентами.
- (в) **Признать необходимость использования данных, доказательств и извлеченных уроков в качестве основы для выработки политики и принятия решений, одновременно обеспечив возможность для непрерывного обучения, адаптации и создания инноваций.** В доказательной базе, касающейся цифрового здравоохранения, по-прежнему имеются пробелы, и ЕРБ ВОЗ может сыграть существенную роль в извлечении уроков из предшествующего опыта и в усилении этой доказательной базы во взаимодействии с другими агентствами, государствами-членами, международными организациями, научно-образовательными учреждениями, гражданским обществом и цифровой индустрией. Всеобъемлющая доказательная база поможет обеспечить ощутимый вклад цифровых технологий в улучшение показателей здоровья и при этом минимизировать возможные риски. Она также гарантирует, что в основе принимаемых решений и планируемых инвестиций в сфере цифрового здравоохранения будут лежать принципы устойчивого развития, доказательные данные, извлеченные уроки и реальные потребности.

- (г) **Использовать возможности цифровой трансформации с целью переосмысления будущего систем здравоохранения.** Стремясь построить более жизнестойкие системы здравоохранения в процессе социально-экономического восстановления после пандемии COVID-19, страны пересматривают и усиливают свои национальные планы и повестки в области здравоохранения, внедряют новые и новаторские подходы к работе и вкладывают значительные средства в цифровые технологии, консультируясь при этом с заинтересованными сторонами. Поэтому нам представляется вполне своевременным наладить такое взаимодействие со странами, которое гарантирует, что в процессе осуществления повестки дня в области инноваций путем внедрения цифровых решений никто не будет оставлен без внимания, что этот процесс оптимизирует маршруты пациентов и форматы оказания помощи и что при этом будут учтены текущие условия и рассмотрены необходимые изменения в финансовых, инфраструктурных, кадровых, организационных и культурных ресурсах, являющихся частью цифровой экосистемы.
- (д) **Признать, что институционализация цифрового здравоохранения требует долгосрочной приверженности и интегрированного подхода к оказанию медицинской помощи.** В настоящем плане действий признается тот факт, что институционализация цифрового здравоохранения – будь то на национальном, региональном или местном уровне – требует лидерства и долгосрочной приверженности стран этой задаче, для того чтобы добиться трансформации систем здравоохранения, а также улучшения показателей здоровья и благополучия людей.

ОБЩАЯ КОНЦЕПЦИЯ

11. Общая концепция глобальной стратегии заключается в улучшении показателей здоровья всех и везде посредством ускорения разработки и принятия надлежащих доступных, недорогих, масштабируемых и надежных цифровых решений в здравоохранении на основе индивидуального подхода, в целях профилактики эпидемий и пандемий заболеваний, их выявления и реагирования на них, а также посредством создания инфраструктуры и разработки прикладных программ, позволяющих странам использовать данные здравоохранения в интересах укрепления здоровья и повышения благополучия населения.

12. Настоящий план действий призван способствовать достижению связанных со здоровьем Целей в области устойчивого развития, а также реализации Тринадцатой общей программы работы ВОЗ на 2019–2025 гг. и ЕПР в рамках флагманской инициативы "Расширение прав и возможностей граждан при помощи цифрового здравоохранения".

13. Настоятельно призывая государства-члены способствовать цифровизации их систем здравоохранения, региональный план действий предлагает рамочный механизм, который среди прочего поможет обеспечить:

- (а) признание цифровых технологий одной из ключевых детерминант здоровья (это касается не только их прямого влияния на здоровье, но и того, как они взаимодействуют с другими традиционными детерминантами здоровья);
- (б) разработку руководств и наращивание потенциала в области цифровизации систем здравоохранения;
- (в) трансформацию систем здравоохранения, а также усиление мер по профилактике заболеваний и повышению благополучия населения;
- (г) содействие формированию соответствующих благоприятных условий и основ для цифровой трансформации здравоохранения, включая обеспечение справедливости и укрепление доверия;

- (е) работу с ключевыми партнерами и использование потенциала региональных сетей в целях содействия развитию цифрового здравоохранения и инновационной деятельности, а также поддержки обмена знаниями;
- (ж) поддержку фактологически обоснованных инвестиций и содействие внедрению, оценке и масштабированию цифровых решений.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ОСНОВА ДЛЯ ДЕЙСТВИЙ: ТРАНСФОРМАЦИЯ ГЛОБАЛЬНОЙ КОНЦЕПЦИИ В КОНКРЕТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

14. В региональном плане действий в области цифрового здравоохранения определены четыре стратегических приоритета на пути к реализации вышеуказанной общей концепции:

- **Стратегический приоритет 1** – установление норм, разработка фактологически обоснованных технических указаний и определение стратегического направления в поддержку процесса принятия решений в сфере цифрового здравоохранения.
- **Стратегический приоритет 2** – укрепление потенциала стран для более эффективного стратегического руководства процессом цифровой трансформации в секторе здравоохранения и для развития грамотности в вопросах здоровья.
- **Стратегический приоритет 3** – формирование сетевых объединений и содействие диалогу и обмену знаниями с целью поддержки взаимодействия между партнерами, заинтересованными сторонами и широкой общественностью для решения задач, связанных с внедрением инноваций в сфере цифрового здравоохранения.
- **Стратегический приоритет 4** – проведение "сканирования горизонтов" и обзорного анализа с целью выявления пациентоориентированных решений для последующего масштабирования на страновом или региональном уровнях, что позволит определить пути развития общественного здравоохранения и систем здравоохранения в цифровую эпоху.

15. Эти стратегические приоритеты и связанные с ними основные направления деятельности в Регионе (см. ниже) рассчитаны на период 2023–2030 гг. Кроме того, для каждого из стратегических приоритетов был определен ряд возможных действий на период 2022–2023 гг. Секретариату ВОЗ, государствам-членам и партнерам необходимо будет определить наиболее приоритетные из этих действий и достичь согласия по ним. Информация о ходе работы над выполнением этих стратегических приоритетных задач будет представляться государствам-членам и партнерам раз в два года или по мере целесообразности, а возможные действия будут при необходимости пересматриваться и обновляться.

Стратегический приоритет 1 – установление норм, разработка фактологически обоснованных технических указаний и определение стратегического направления в поддержку процесса принятия решений в сфере цифрового здравоохранения

16. Основные направления деятельности для Региона:

- Повышать приверженность цифровому здравоохранению и информированность о нем за счет распространения доказательных данных и примеров надлежащей практики.
- Проводить исследования и собирать имеющиеся доказательные данные и примеры надлежащей практики, касающиеся разработки, внедрения и использования цифровых решений в секторе здравоохранения.

- Предоставлять необходимые рекомендации в процессе разработки и внедрения цифровых технологий, которые облегчают применение инструментов цифрового здравоохранения с целью решения приоритетных задач здравоохранения в масштабах всего Европейского региона.

Примеры возможных действий и ожидаемые результаты на страновом уровне на период 2022–2023 гг.: стратегический приоритет 1

Примеры возможных действий Секретариата ВОЗ, государств-членов и партнеров:

- Разработать комплект стратегических ресурсов в области цифрового здравоохранения, в котором будут подробно представлены элементы, необходимые для проведения успешной цифровой трансформации систем здравоохранения.
- Составить программу научных исследований в области цифрового здравоохранения, приоритетное внимание в рамках которой будет уделено потребностям систем здравоохранения и приоритетам в области здравоохранения.
- Разработать и/или обновить основные технические рекомендации и фактологически обоснованные технические документы в приоритетных областях цифрового здравоохранения в контексте перехода к всеобщему охвату услугами здравоохранения, обеспечения защиты населения при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения и укрепления здоровья и повышения благополучия людей.
- Разработать планы развития потенциала с целью продвижения и поддержки цифровой трансформации в различных областях и контекстах здравоохранения.

Ожидаемые результаты на страновом уровне:

- С целью поддержки процесса принятия решений будет подготовлен план формирования массива доказательных данных и программа научных исследований для анализа выгод, возможностей и трудностей, связанных с внедрением цифрового здравоохранения, в контексте потребностей национальных систем здравоохранения и приоритетных задач здравоохранения.
- Для государств-членов будут разработаны рекомендации и проведены мероприятия по наращиванию потенциала в приоритетных областях цифрового здравоохранения.

Стратегический приоритет 2 – укрепление потенциала стран в области более эффективного стратегического руководства процессом цифровой трансформации в секторе здравоохранения

17. Основные направления деятельности для Региона:

- Поддержать усиление или разработку национальных стратегий цифрового здравоохранения и связанных с ними механизмов стратегического руководства, чтобы содействовать достижению национальных целей в области здравоохранения, повышению эффективности работы систем здравоохранения и определению направлений для дальнейших инвестиций в цифровое здравоохранение и дальнейшей цифровой трансформации здравоохранения.
- Укреплять потенциал стран в области более эффективного стратегического руководства процессом цифровой трансформации в секторе здравоохранения.
- Укреплять страновой потенциал и основы для внедрения цифрового здравоохранения, а

также повышать способность стран определять и согласовывать имеющиеся решения с выявленными потребностями в области здравоохранения и соответствующим образом приоритизировать закупки и инвестиции.

- Укреплять информационные системы здравоохранения, механизмы стратегического руководства в области данных здравоохранения и механизмы использования этих данных.
- Повышать информированность и разрабатывать практические рекомендации по вопросам управления рисками в области кибербезопасности и применения технологий для защиты права граждан на неприкосновенность частной жизни.
- Содействовать инновациям в использовании прогностической аналитики в интересах улучшения здоровья населения посредством анализа больших массивов данных и применения технологий искусственного интеллекта, уделяя при этом особое внимание (i) тому, как люди относятся к своему здоровью на протяжении всей своей жизни (детский, подростковый, взрослый и пожилой возраст), (ii) вопросам противодействия инфодемии, (iii) повышению уровня финансовой защиты населения и (iv) выявлению эпидемий.
- Улучшать навыки цифровой грамотности и развивать потенциал населения (с особым вниманием к трудовым ресурсам здравоохранения) в области использования услуг цифрового здравоохранения и в области профилактики и ведения заболеваний.

Примеры возможных действий и ожидаемые результаты на страновом уровне на период 2022–2023 гг.: стратегический приоритет 2

Примеры возможных действий Секретариата ВОЗ, государств-членов и партнеров:

- Разработать рекомендации в поддержку создания основ цифрового здравоохранения, а также в поддержку ресурсного обеспечения и укрепления структур и механизмов стратегического руководства в области цифрового здравоохранения.
- Способствовать и содействовать проведению оценки инфраструктурных потребностей и обзору национальных законов и мер политики в целях обеспечения успешной цифровой трансформации.
- Оценить информационные системы здравоохранения и механизмы стратегического руководства их деятельностью с целью укрепления потенциала стран в области сбора, анализа, интеграции и использования информации и данных здравоохранения.
- Разработать Европейскую рамочную основу по стратегическому руководству в области данных здравоохранения с опорой на Европейскую хартию по стратегическому руководству в области данных здравоохранения.
- Противодействовать инфодемии в Регионе и во всем мире.
- Нарращивать возможности стран для максимального использования потенциала больших массивов данных и искусственного интеллекта, принимая во внимание такие аспекты, как конфиденциальность, защита и этическое использование данных.
- Определить основные умения и навыки для развития цифровой медико-санитарной грамотности среди кадров здравоохранения и разработать систему для оценки навыков цифровой медико-санитарной грамотности среди населения.

Ожидаемые результаты на страновом уровне:

- Будет предоставляться поддержка и консультации экспертов в целях укрепления национальных механизмов ресурсного обеспечения и стратегического руководства в области цифрового здравоохранения (включая финансовые, инфраструктурные, кадровые, организационные и культурные ресурсы).
- Будет предоставляться техническая помощь во внедрении решений цифрового здравоохранения на национальном уровне, которая будет адаптирована к имеющимся у стран потребностям в области здравоохранения.
- Будет проведена оценка национальных информационных систем здравоохранения и механизмов стратегического руководства с целью расширения использования данных здравоохранения в общественных интересах.
- Будут активизированы усилия по разработке всеохватывающей дорожной карты в поддержку полномасштабного внедрения стандартов для данных здравоохранения с целью обеспечения операционной совместимости данных в странах, чтобы содействовать созданию интегрированных информационных систем здравоохранения.
- Будет проводиться работа по развитию потенциала в области планирования и реализации мер по борьбе с инфодемией (в соответствии с конкретными потребностями стран).
- Учебные мероприятия по наращиванию возможностей для максимального использования потенциала больших массивов данных и искусственного интеллекта будут проводиться в рамках инициативы "Зимняя школа для эффективной подготовки специалистов по работе с большими массивами данных в здравоохранении".
- Будет разработана система основных квалификационных требований к трудовым ресурсам здравоохранения в части наличия у них цифровых навыков, которую можно будет принять на национальном уровне.
- Будет предложен стандартизированный подход к оценке навыков цифровой медико-санитарной грамотности среди населения на национальном и региональном уровнях.

Стратегический приоритет 3 – формирование сетевых объединений и содействие диалогу и обмену знаниями с целью поддержки взаимодействия между партнерами, заинтересованными сторонами и широкой общественностью для решения задач, связанных с внедрением инноваций в сфере цифрового здравоохранения

18. Основные направления деятельности для Региона:

- Содействовать информационно-разъяснительной работе и способствовать межрегиональному, международному и многосекторальному сотрудничеству.
- Способствовать и содействовать распространению примеров надлежащей практики и извлеченных уроков в сфере цифрового здравоохранения, а также обмену информацией о них между государствами-членами.
- Создать платформу для диалога с негосударственными структурами, чтобы более эффективно согласовывать разработку новых технологических решений с необходимостью устранения имеющихся проблемных участков в системах здравоохранения.

Примеры возможных действий и ожидаемые результаты на страновом уровне на период 2022–2023 гг.: стратегический приоритет 3

Примеры возможных действий Секретариата ВОЗ, государств-членов и партнеров:

- Провести анализ существующих сетей и межсекторальных партнерств в области цифрового здравоохранения в Регионе.
- Способствовать согласованию действий с Европейским союзом (например, в рамках деятельности Сети по электронному здравоохранению), Организацией экономического сотрудничества и развития и другими международными организациями, чтобы в полной мере использовать потенциал, опыт и знания региональных и международных партнеров.
- Создать сеть по вопросам цифрового здравоохранения в Регионе и содействовать другим региональным и глобальным сетевым объединениям по вопросам цифрового здравоохранения.
- Разработать методологию обмена знаниями в сфере цифрового здравоохранения и создать архив примеров надлежащей практики, извлеченных уроков и наглядных примеров из стран.
- Создать совет партнеров в сфере цифрового здравоохранения в качестве платформы для диалога по вопросам политики.

Ожидаемые результаты на страновом уровне:

- Будет оказываться содействие работе национальных сетей и межсекторальных партнерств в области цифрового здравоохранения; их работа будет более широко освещаться на региональном уровне.
- Будет усилена международная координация и сотрудничество на благо государств-членов.
- Будет оказываться содействие обмену знаниями в сфере цифрового здравоохранения на региональном и глобальном уровнях за счет распространения примеров надлежащей практики и уроков из опыта стран.
- Будет учрежден независимый форум для государств-членов, чтобы сформировать более полное представление об имеющихся технологиях и подходах к их внедрению.

Стратегический приоритет 4 – проведение "сканирования горизонтов" и обзорного анализа с целью выявления пациентоориентированных решений для последующего масштабирования на страновом или региональном уровнях, что позволит определить пути развития общественного здравоохранения и систем здравоохранения в цифровую эпоху

19. Основные направления деятельности для Региона:

- Проводить мониторинг событий и тенденций, связанных с появлением новых цифровых решений, которые способны будут усилить системы здравоохранения и улучшить здоровье населения.

- Рассмотреть возможность применения подхода, ориентированного на нужды людей, с тем чтобы повысить доверие к новым технологиям и содействовать их внедрению.
- Укреплять подходы, основанные на гендерном равенстве и справедливости в отношении здоровья, в рамках усилий стран по развитию инклюзивного цифрового общества.
- Усилить разработку цифровых подходов к управлению здравоохранением на уровне групп населения, с тем чтобы осуществить переход в сфере охраны здоровья и обеспечения благополучия от моделей оказания помощи пациентам после наступления заболевания к моделям профилактики болезней вне медицинских учреждений.
- Содействовать внедрению и оценке цифровых технологий, а также расширению масштабов их применения в секторе здравоохранения в государствах-членах.

Примеры возможных действий и ожидаемые результаты на страновом уровне на период 2022–2023 гг.: стратегический приоритет 4

Примеры возможных действий Секретариата ВОЗ, государств-членов и партнеров:

- Разработать механизм для мониторинга внедрения цифрового здравоохранения в Регионе.
- Обновить или подготовить характеристики систем цифрового здравоохранения или анализ примеров из практики в области цифрового здравоохранения в странах.
- Определить и изучить основные влияния гендерных аспектов и социальной справедливости на процесс внедрения и расширения масштабов применения технологий цифрового здравоохранения в Регионе.
- Определить возможности для привлечения профессиональных ассоциаций и объединений пациентов к процессу разработки услуг цифрового здравоохранения, для поддержки активного участия в этом процессе конечных пользователей этих услуг и получающих помощь групп населения и для повышения эффективности профилактики и лечения заболеваний.
- Разработать каталог экономических аргументов в пользу национальных инвестиций в цифровую инфраструктуру и технологии в поддержку перехода к всеобщему охвату услугами здравоохранения, обеспечения защиты населения при чрезвычайных ситуациях, а также улучшения состояния здоровья и благополучия людей.

Ожидаемые результаты на страновом уровне:

- Будет предложен стандартизированный подход к мониторингу использования услуг цифрового здравоохранения на национальном и региональном уровнях, включая мониторинг реального опыта и предпочтений конечных пользователей.
- Будут подготовлены и опубликованы характеристики систем цифрового здравоохранения и/или анализ примеров из практики в области цифрового здравоохранения в странах, чтобы способствовать сопоставимости данных в Регионе.
- Будут определены подходы к расширению прав и возможностей конечных пользователей услуг цифрового здравоохранения и получающих помощь групп населения.
- Будет оказана техническая поддержка в подготовке экономических аргументов в пользу национальных инвестиций в цифровую инфраструктуру и технологии в целях масштабного улучшения показателей здоровья.

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА: ПОКАЗАТЕЛИ УСПЕХА

20. В механизме для мониторинга ЕПР (EUR/RC71/CONF./4; EUR/RC71/INF./2)⁷ цифровое здравоохранение выделено в качестве одной из 20 индикаторных областей, которые считаются в высшей степени важными для нашего Региона, но для которых в настоящее время не имеется подходящих показателей, согласованных на международном уровне, либо адекватных данных, которые могли бы быть получены на международном и региональном уровнях. Показатели успеха будут интегрированы в механизм для мониторинга ЕПР посредством принятия соответствующего механизма мониторинга и оценки.

21. Информация о ходе работы над выполнением этих стратегических приоритетных задач будет представляться государствам-членам и партнерам раз в два года или по мере целесообразности, а возможные действия будут при необходимости пересматриваться и обновляться.

⁷ См. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/343320?locale-attribute=ru&>.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОНЦЕПЦИЙ И ТЕРМИНОВ, СВЯЗАННЫХ СО СФЕРОЙ ЦИФРОВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ⁸

- **Искусственный интеллект:** Область информатики, занимающаяся моделированием процессов человеческого разума с помощью машин, которые действуют и реагируют как человек.
- **Большие массивы данных:** Быстро собираемые комплексные данные в больших объемах, для хранения которых могут потребоваться терабайты (10^{12} байт), петабайты (10^{15} байт) или даже зеттабайты (10^{21} байт) памяти. Уникальные свойства больших массивов данных определяются четырьмя параметрами: объемом, скоростью, многообразием и достоверностью. По мере ускорения темпов и накопления все большей информации увеличиваются объемы и скорость.
- **Блокчейн:** Цифровая база данных, содержащая информацию (например, учетные записи о финансовых операциях), одновременное использование и обмен которой могут осуществляться в рамках широкой децентрализованной общедоступной сети.
- **Цифровое здравоохранение:** Область знаний и практической деятельности, связанная с разработкой и использованием цифровых технологий в целях улучшения здоровья. Цифровое здравоохранение расширяет понятие электронного здравоохранения с целью охвата пользователей цифровых технологий, располагающих более широким набором интеллектуальных и сетевых устройств. Оно также включает другие сферы применения цифровых технологий здравоохранения, такие как интернет вещей, искусственный интеллект, большие массивы данных и робототехника.
- **Электронное здравоохранение:** Здравоохранение с применением эффективных с точки зрения затрат и надежных информационно-коммуникационных технологий, используемых в интересах развития здравоохранения и связанных с ним областей, включая службы медико-санитарной помощи, санитарно-эпидемиологический надзор, медицинскую литературу, медицинское образование, а также знания и научные исследования в области здравоохранения.
- **Здоровье:** Состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов.
- **Данные здравоохранения⁹:** Систематическое применение информационно-коммуникационных технологий, информатики и данных в целях оказания поддержки при принятии отдельными лицами, медицинскими работниками и системами здравоохранения обоснованных решений в интересах повышения сопротивляемости к заболеваниям и улучшения здоровья и благополучия населения. Этот термин охватывает всю информацию, которая содержит относящиеся к прошлому, настоящему и будущему сведения о состоянии физического или психического здоровья индивида. К таким данным также относится информация о физическом лице, собранная при его регистрации в целях оказания ему медицинских услуг или в процессе их предоставления; номер, символ или особый код, присваиваемые такому лицу для его уникальной идентификации в целях охраны здоровья.
- **Информационная система здравоохранения:** система, обеспечивающая сбор, обработку, представление и использование данных с целью повышения эффективности и качества услуг здравоохранения благодаря совершенствованию управления на всех уровнях медицинского обслуживания.

⁸ Все приведенные здесь определения взяты из Глобальной стратегии в области цифрового здравоохранения на 2020–2025 гг. См. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/344249/9789240027596-rus.pdf>.

⁹ См. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52012PC0011>.

- **Инфодемия:** Инфодемия – это резкое увеличение объема в том числе потенциально вводящей в заблуждение или неточной информации, которая в цифровом гиперподключенном обществе, таком как нынешнее, скорее всего, будет сопутствовать каждой эпидемии и острому кризису в области здравоохранения.
- **Интернет вещей:** Система взаимосвязанных вычислительных устройств, механических и цифровых машин, предметов, животных и людей, которым присвоены уникальные идентификаторы, обеспечивающие возможность передачи данных по сети без необходимости взаимодействия человека с человеком или человека с компьютером.
- **Операционная совместимость:** Способность различных прикладных программ получать доступ к данным, обмениваться ими, интегрировать данные и совместно использовать их согласованным образом посредством применения общих прикладных интерфейсов и стандартов на межорганизационной, межрегиональной и межгосударственной основе в целях обеспечения бесперебойной передачи информации и оптимизации результатов в области здравоохранения.
- **Телемедицина:** Оказание медико-санитарных услуг в тех случаях, когда расстояние является критическим фактором, медицинскими специалистами, использующими информационно-коммуникационные технологии для обмена проверенной и подтвержденной информацией в целях диагностики, лечения и профилактики заболеваний и травм, проведения научных исследований и экспертизы, а также непрерывного образования медицинских работников в интересах улучшения индивидуального и коллективного здоровья.
- **Всеобщий охват услугами здравоохранения:** Система, в рамках которой все люди и сообщества получают необходимые им услуги здравоохранения, не испытывая при этом финансовых трудностей. Эти услуги включают весь комплекс основных качественных услуг здравоохранения, получаемых на всех этапах жизни, – от укрепления здоровья до профилактики, лечения, реабилитации и паллиативной помощи. Эта концепция подразумевает не только то, какие услуги охвачены, но и то, каким образом они финансируются, управляются и предоставляются.

= = =